

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN



PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG 2023

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN R.I
BADAN STANDARDISASI DAN KEBIJAKAN JASA INDUSTRI
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG
JL. Perindustrian II No. 12 Km.09 Sukarame, Palembang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa, pelaksanaan kegiatan Layanan informasi Publik Tahun 2023 telah selesai dengan baik.

Laporan ini dibuat sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban administratif maupun teknis, yang selama ini merupakan bagian dari pelaksanaan kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Palembang.

Dengan telah tersusunnya laporan ini kami menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu / berpartisipasi sehingga Layanan Informasi Publik Tahun 2023 ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Akhirnya, semoga laporan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, dan dengan keterbatasan yang ada, kami mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan laporan ini.

Palembang, 31 Desember 2023

Kepala BSPJI Palembang



Syafrudin

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
A... GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	1
B... GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	8
1.... Sarana dan prasarana Pelayanan Informasi Publik.....	8
2.... Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan Informasi/PPID	10
3.... Foto sarana, prasarana dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID ...	11
4.. Anggaran layanan informasi public beserta penggunaanya	13
5.. Inovasi yang terkait dengan layanan informasi.....	13
C... RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK.....	13
D... RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA TAHUN 2023	14
E... KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	14
F... REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSPJI Palembang.....	1
Tabel 2. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan Informasi/PPID.....	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan beranda BSPJI Palembang.....	2
Gambar 2 Menu Layanan Informasi Publik yang dapat dilihat masyarakat.....	3
Gambar 3 Informasi berkala, Setiap Saat dan Serta Merta.....	3
Gambar 4 Standar Pelayanan BSPJI Palembang.....	4
Gambar 5 <i>Standard Operational Procedure</i> (SOP).....	5
Gambar 6 Formulir isian permohonan informasi public.....	5
Gambar 7 Kode Etik Pelayanan (BSPJIpalembang.kemenperin.go.id masih dalam proses <i>upgrade</i>).....	6
Gambar 8 Standard Perilaku, Kewajiban dan Larangan Pelayanan Publik	6
Gambar 9 Prosedur pengajuan layanan public.....	7
Gambar 10 Larangan dalam Menerima Tip, Pelicin, Sogokan	7
Gambar 11 Ruang Pelayanan Unit Pelayanan Publik.....	8
Gambar 12 Ruang Pelayanan Penerimaan Sampel.....	11
Gambar 13 Ruang Pusat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi.....	11
Gambar 14 Ruang Penerimaan tamu	12
Gambar 15 Ruang Taman Bermain	12
Gambar 16 Jumlah Permintaan Informasi.....	14

A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

BSPJI Palembang melaksanakan layanan informasi publik yang didasarkan pada Undang-undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Pada tahun 2022 dikeluarkan Surat Keputusan oleh Plt Kepala BSPJI Palembang Nomor 103 Tahun 2022 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSPJI Palembang.

Tabel 1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BSPJI Palembang

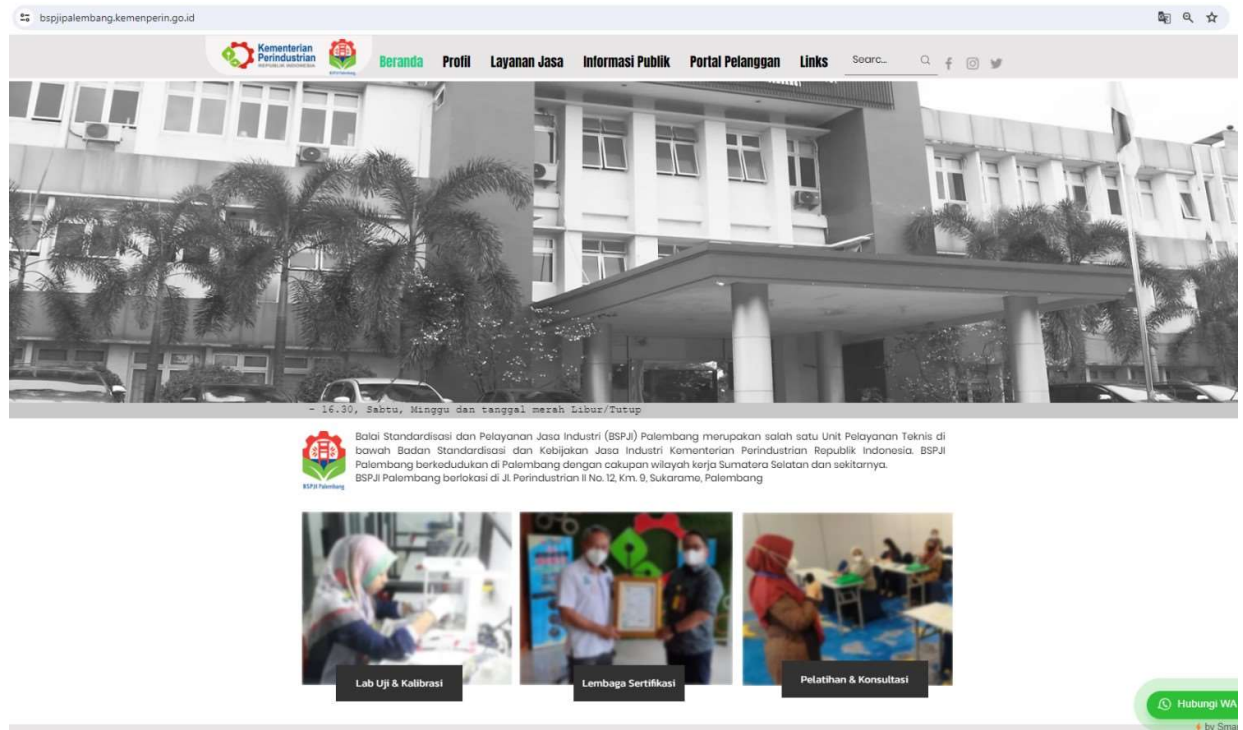
No.	Nama	Jabatan
1.	Syamdian	Penanggung Jawab
2.	Ade Faradila	Ketua
3.	Febri Guswandi	Wakil Ketua
4.	Rosnani	Anggota
5.	Yusri Lisdiana	Anggota
6.	Dwi Meylitasari Br. Tarigan	Anggota
7.	Harris Alfian Situmorang	Anggota
8.	Julia Dwi Lestari	Anggota
9.	Dhebi Julistyah	Anggota
10.	Ema Luvita Sari	Anggota
11.	Fikry Fajryn	Anggota
12.	Mefta Hulzanah	Anggota
13.	Yuni Amrina	Anggota

Tujuan dari Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik adalah:

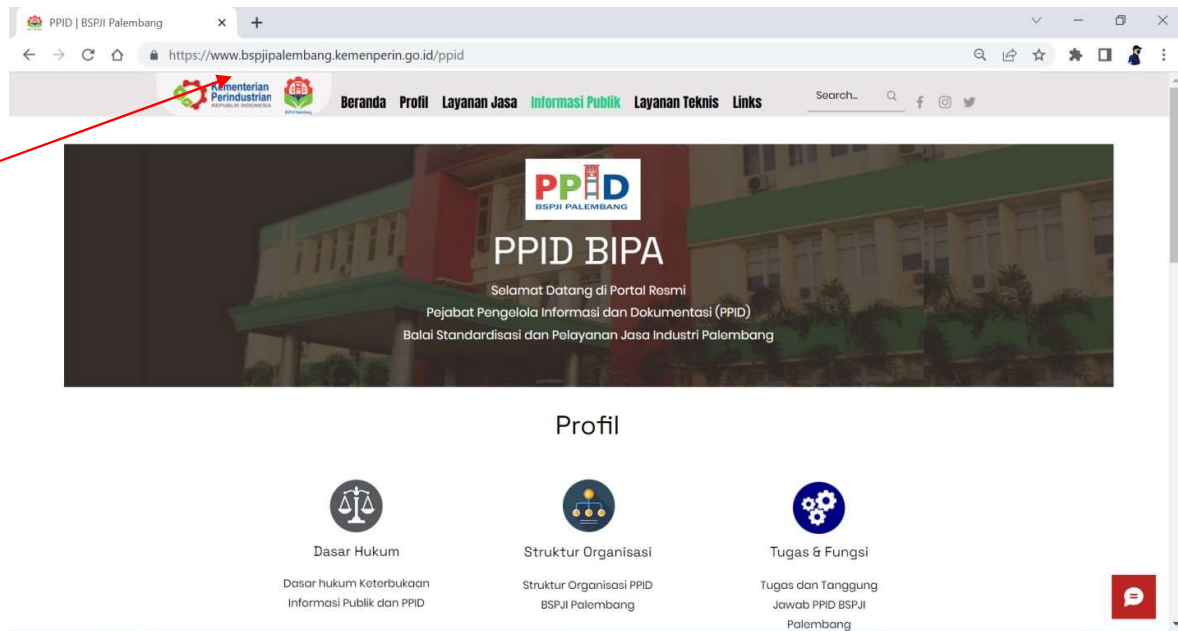
- menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik;
- mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik;
- meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan publik dan pengelolaan Badan Publik yang baik;
- mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, yaitu yang transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan;
- mengetahui alasan kebijakan publik yang mempengaruhi hajat hidup orang banyak;

- f. mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa; dan/atau
- g. meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi dilingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

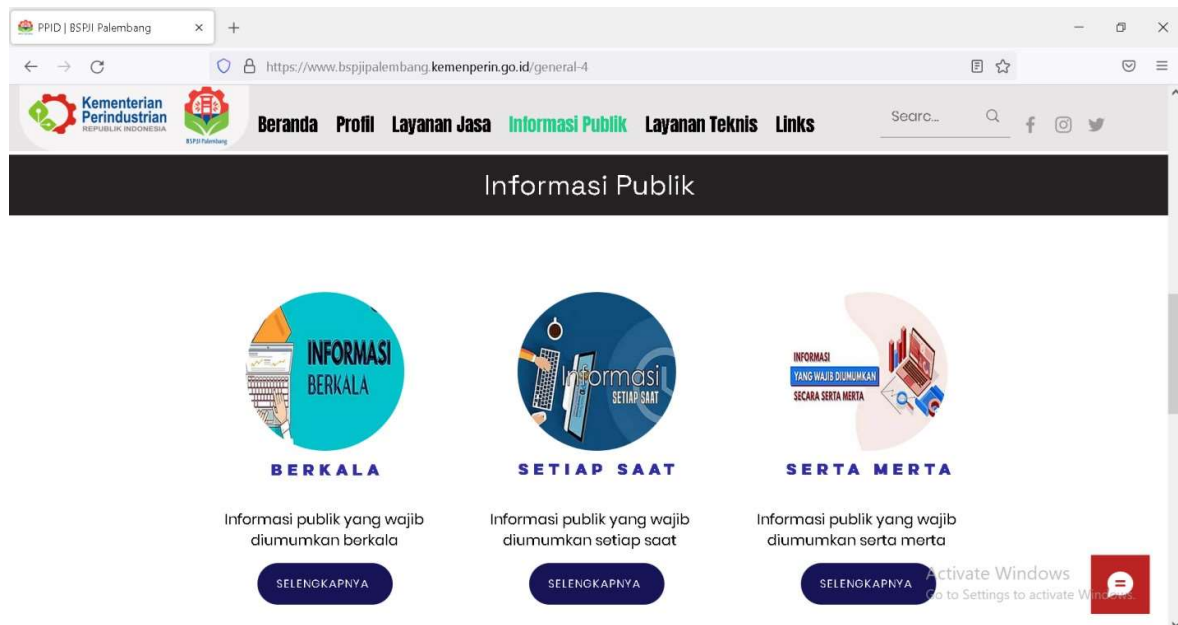
Informasi layanan publik BSPJI Palembang dapat diakses via website bspjipalembang.kemenperin.go.id. berikut contoh tampilan website :



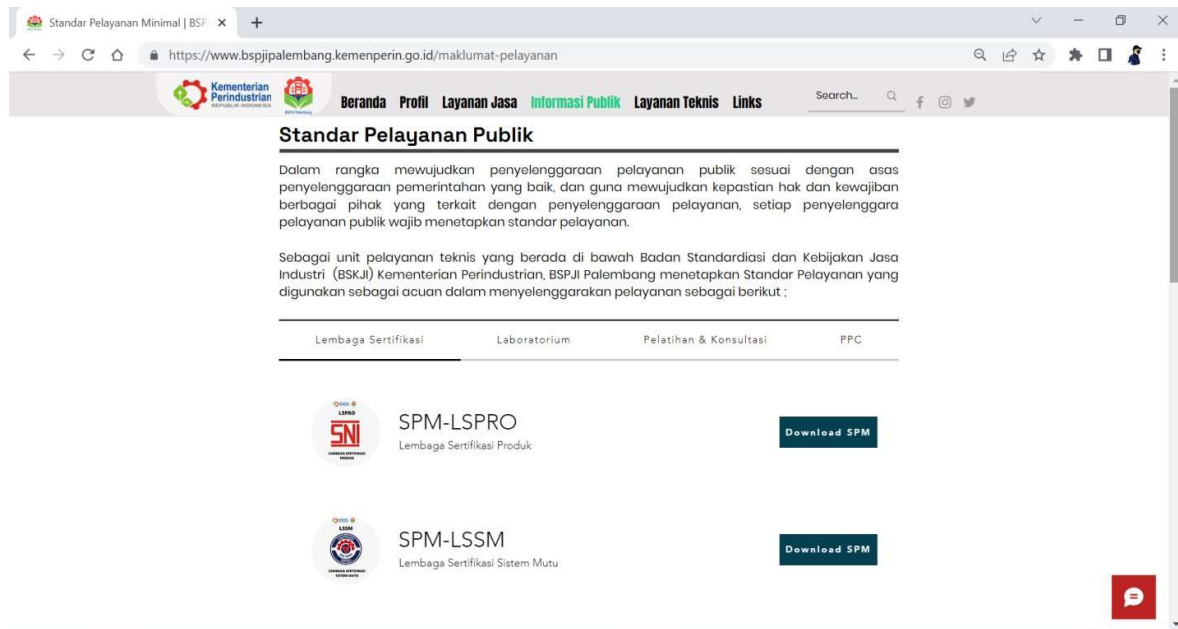
Gambar 1. Tampilan beranda BSPJI Palembang



Gambar 2. Menu Layanan Informasi Publik yang dapat dilihat masyarakat



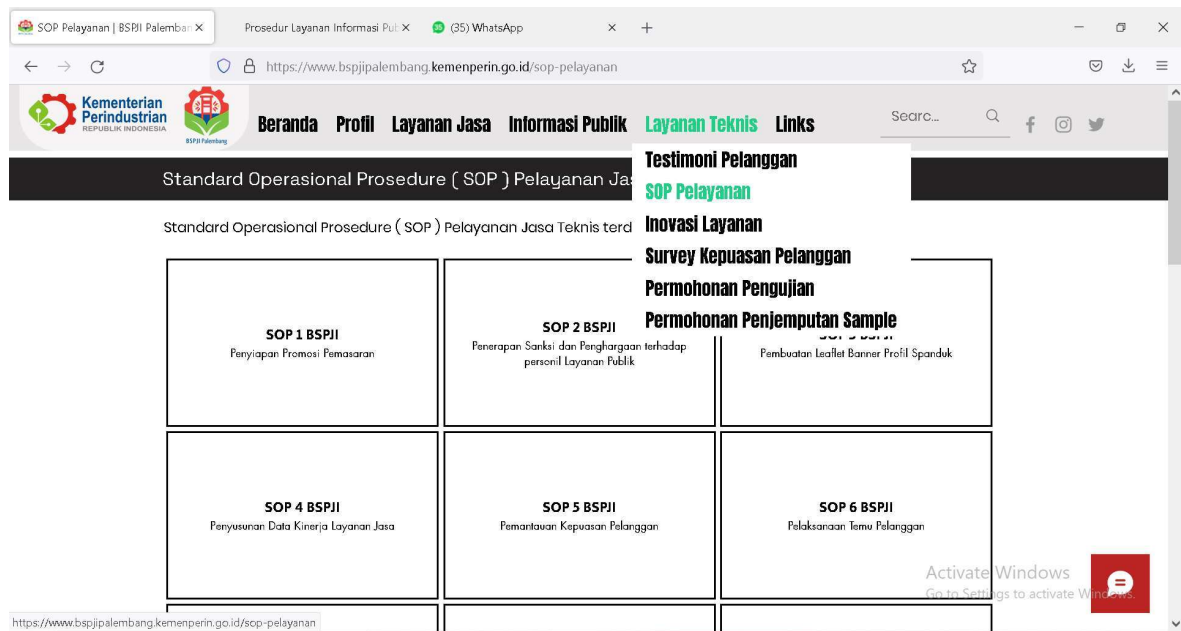
Gambar 3. Informasi berkala, Setiap Saat dan Serta Merta



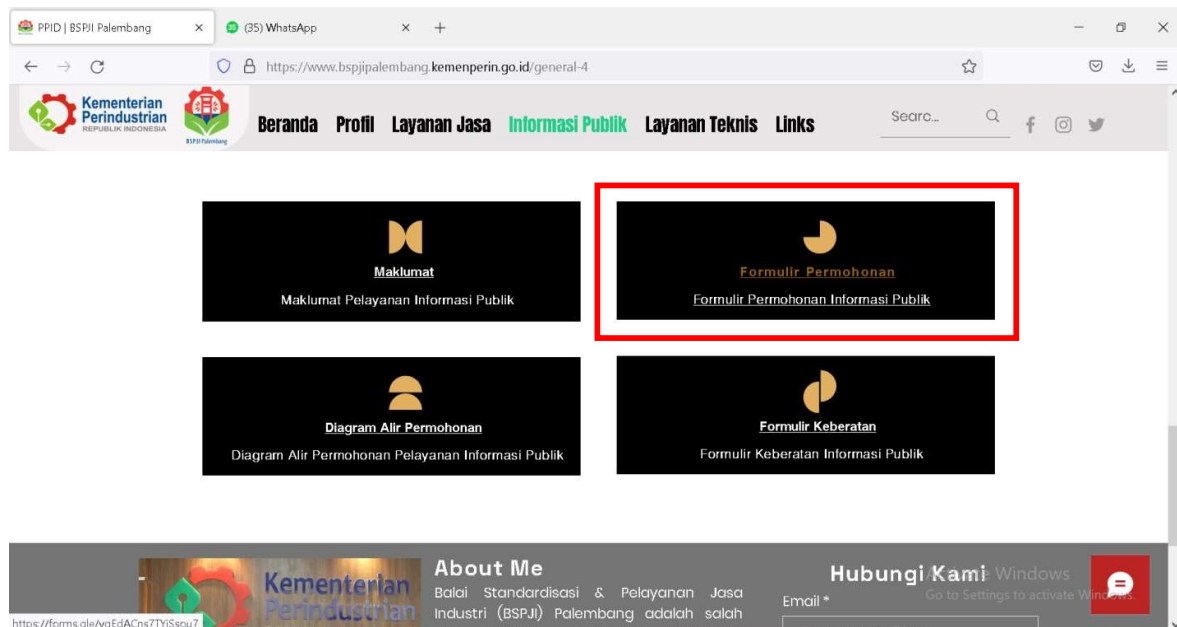
Gambar 4. Standar Pelayanan BSPJI Palembang

Standar Pelayanan BSPJI Palembang antara lain :

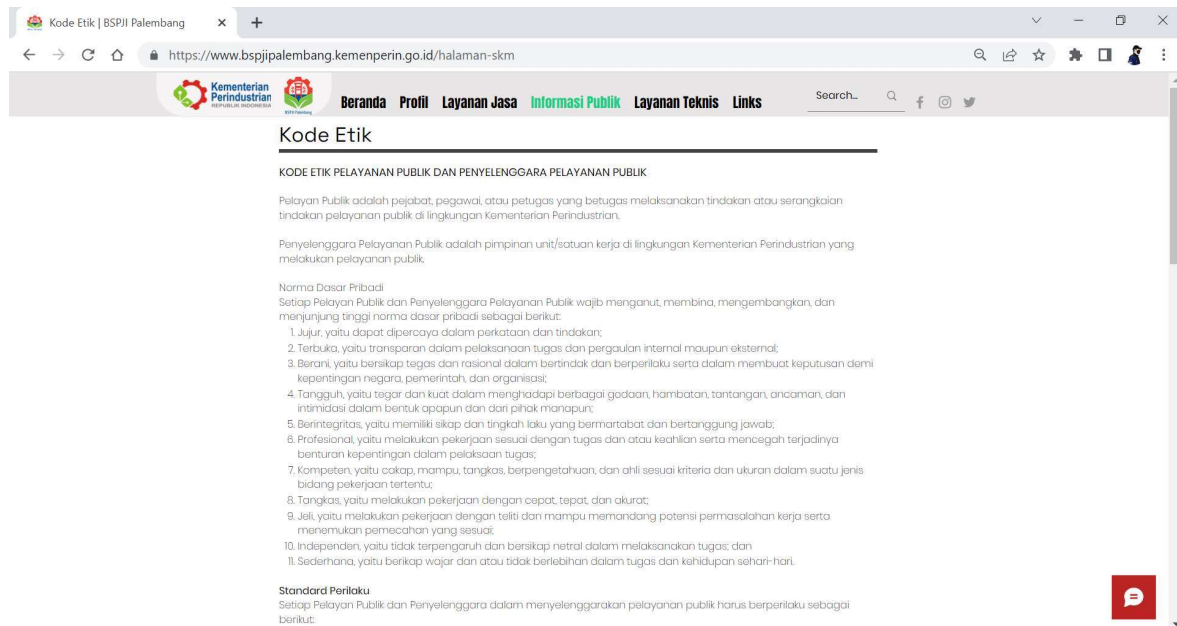
1. Layanan jasa pengujian maksimal 14 hari kerja
2. Layanan jasa kalibrasi
 - a. Maks. 10 hari kerja untuk 1-4 alat
 - b. Maks. 15 hari kerja untuk 5-10 alat
 - c. Maks. 20 hari kerja untuk 11-15 alat
 - d. Maks. 25 hari kerja untuk 16-50 alat
 - e. Maks. 50 hari kerja untuk lebih dari 50 alat
3. Layanan Jasa Sertifikasi Produk 28 hari kerja (tidak termasuk waktu pengujian contoh oleh laboratorium)
4. Layanan Jasa Sertifikasi Sistem Mutu 28 hari Kerja
5. Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan 41 hari kerja
6. Lembaga Pemeriksa Halal 74 hari kerja
7. Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan 41 hari kerja
8. Lembaga Sertifikasi Industri Hijau 60 hari kerja
9. Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja 41 hari kerja



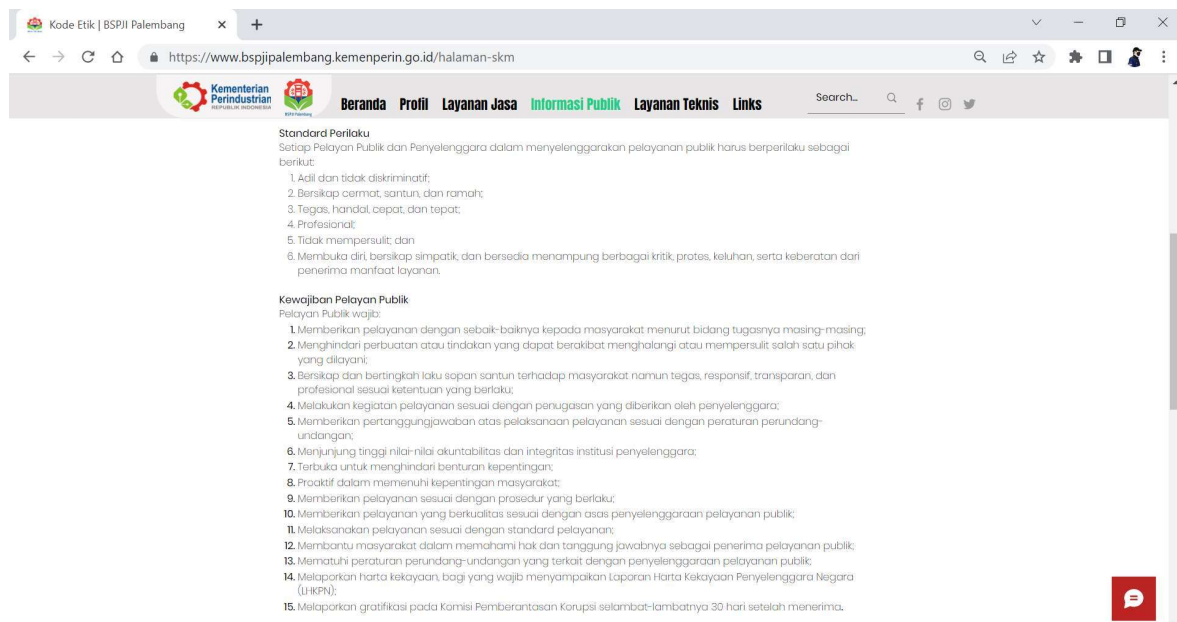
Gambar 5. Standard Operational Procedure (SOP)



Gambar 6. Formulir isian permohonan informasi publik



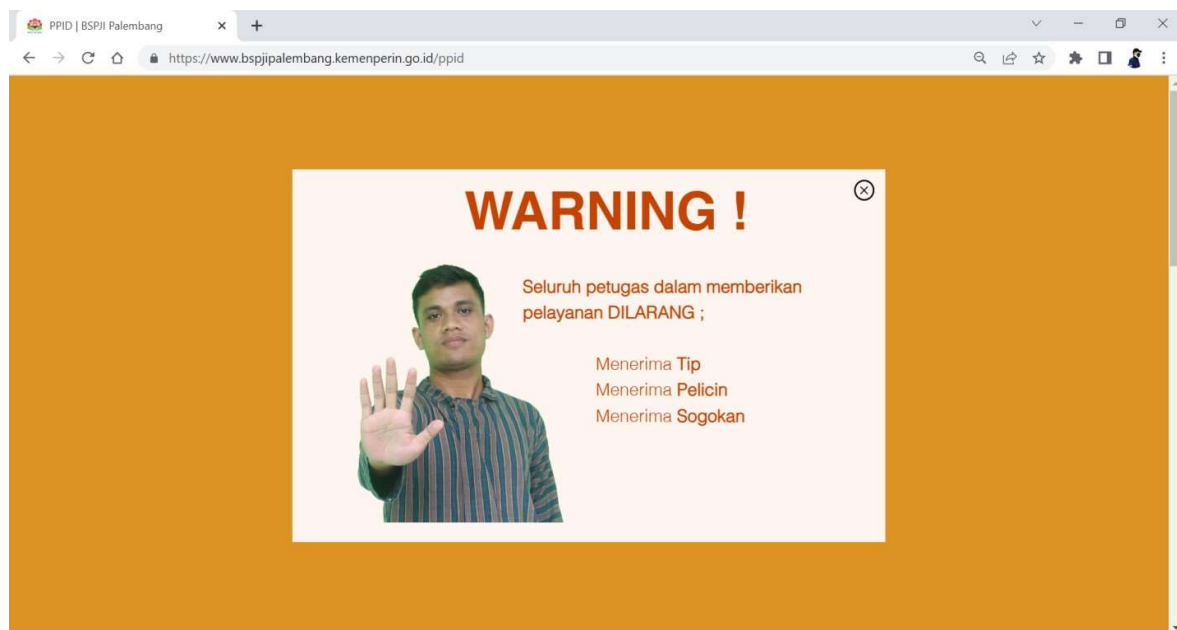
Gambar 7. Kode Etik Pelayanan



Gambar 8. Standar Perilaku, Kewajiban dan Larangan Pelayanan Publik



Gambar 9. Prosedur pengajuan layanan publik



Gambar 10. Larangan dalam Menerima Tip, Pelicin, Sogokan

Sebagai pelaksanaan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), BSPJI Palembang telah melakukan hal-hal sebagai berikut :

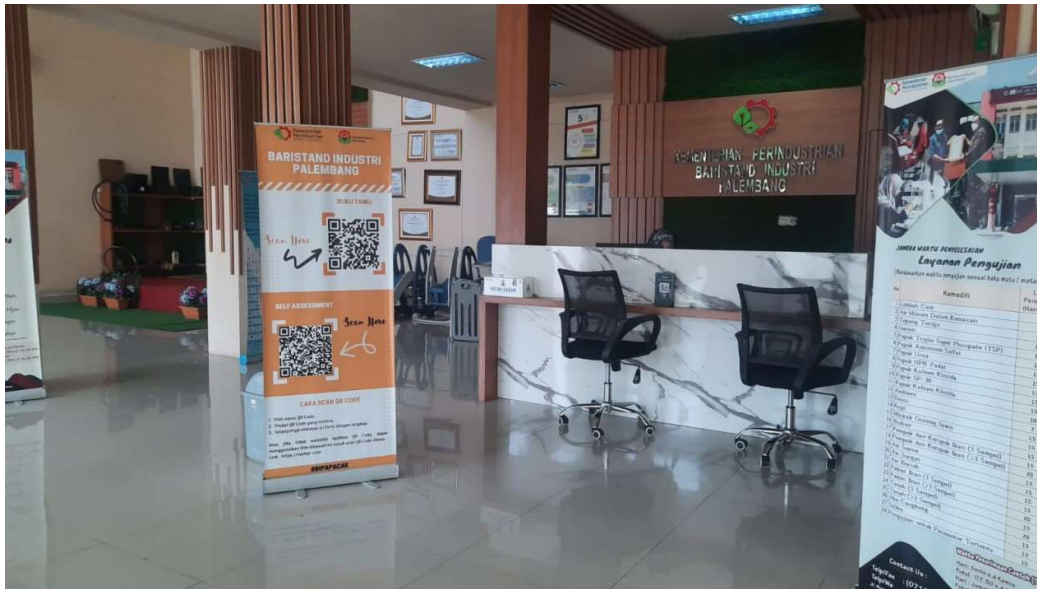
Kepala BSPJI Palembang telah menunjuk dan mengangkat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan menginstruksikan untuk mengemban fungsi pengelola informasi dan atau dokumentasi pada unit kerjanya

sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi melalui Surat Keputusan No. 103 Tahun 2022 tanggal 02 Januari 2022 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan BSPJI Palembang.

B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Sarana dan prasarana Pelayanan Informasi Publik

BSPJI Palembang memiliki ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) yang terletak di lantai dasar gedung BSPJI Palembang di Jalan Perindustrian II No. 12, Km. 9, Palembang yang dilengkapi dengan meja, kursi, telepon, perangkat komputer, printer, scanner dan kotak saran. Tujuan dari Ruang PTSP adalah untuk memberikan informasi publik terkait pelayanan maupun informasi lainnya yang dibutuhkan oleh masyarakat.



Gambar 11. Ruang Pelayanan Unit Pelayanan Publik

BSPJI Palembang pada tahun 2023 sedang mengembangkan website baru dari baristandpalembang.kemenperin.go.id ke website BSPJI Palembang (<http://BSPJIpalembang.kemenperin.go.id>) informasi yang disajikan sesuai amanat UU KIP. Jenis-jenis informasi yang dimuat di Website meliputi:

Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala:

- Profil BSPJI Palembang
- Program/Kegiatan BSPJI Palembang
- Rencana Kerja Anggaran Kementerian/Lembaga (RKAK/L) BSPJI Palembang
- Kerangka Acuan Kerja

- Agenda Kegiatan BSPJI Palembang
- Dokumen kinerja
- Laporan keuangan
- Laporan Barang Milik Negara
- Laporan Akses Informasi Publik
- Peraturan, Keputusan, dan/atau Kebijakan (Berdampak Bagi Publik)
- Mekanisme Pengaduan Masyarakat
- Pengadaan Barang dan Jasa

Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat:

- Peraturan, Keputusan, dan/atau Kebijakan terkait Industri
- Informasi tentang administrasi, kepegawaian, dan keuangan
- Pengumuman pengadaan barang dan jasa
- Tarif Jasa Layanan
- Agenda Kegiatan BSPJI Palembang
- Hasil Penelitian BSPJI Palembang
- Tata cara memperoleh informasi publik, cara pengajuan keberatan, dan proses penyelesaian sengketa
- Informasi Setiap Saat lainnya, antara lain:
 - Renstra 2020-2024
 - Judul dan Jurnal Hasil Riset BSPJI Palembang
 - RKAKL Tahun 2017-2020
 - Laporan Keuangan (BMN, LAKIP)
 - Survei Kepuasan Pelanggan

2. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan Informasi/PPID

Tabel 2. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait layanan Informasi/Keterbukaan informasi/PPID

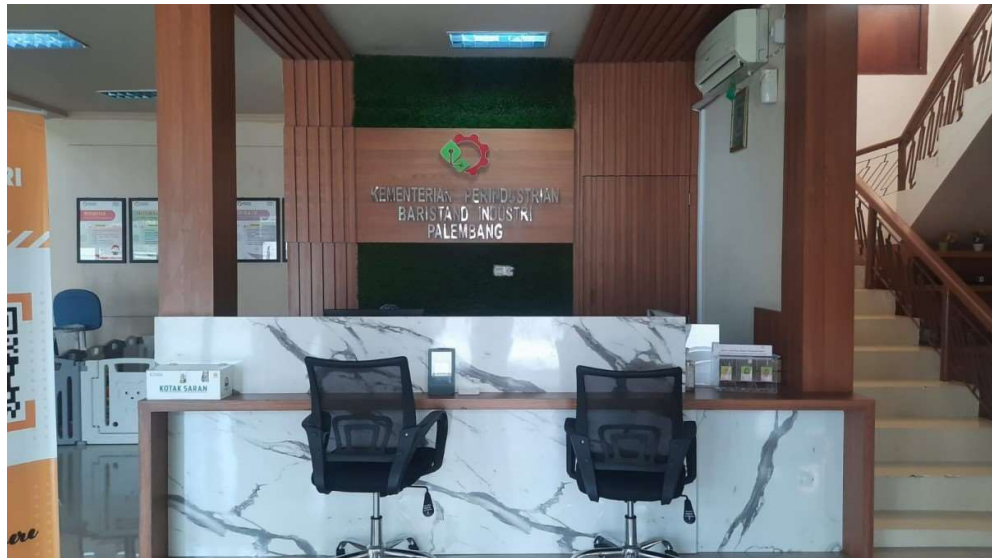
No	Nama Kegiatan	Pelaksanaan Kegiatan	Uraian Kegiatan
1	Diseminasi Regulasi Pangan dan Penetapan Standar Pelayanan Minimal (SPM)	Hotel Batiqa Palembang, Tanggal 28 November 2023 	BSPJI Palembang melaksanakan kegiatan Diseminasi Regulasi Pangan dan Penetapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) , kegiatan ini mengundang seluruh pelanggan BSPJI Palembang yang bergerak di bidang Industri makanan dan minuman. Kegiatan ini juga mengundang narasumber Kepala BPOM Palembang terkait sosialisasi Regulasi Pangan
2	Fasilitasi Sertifikasi Halal di Palembang	Hotel Exelton Palembang, Tanggal 8 Agustus 2023 	BSPJI Palembang bersama Pusat Pemberdayaan Industri Halal Kementerian Perindustrian (PPIH Kemenperin) menyelenggarakan Bimbingan Teknis Fasilitasi Sertifikasi Halal di Hotel Exelton Palembang tanggal 8 Agustus 2023. Pada kegiatan BIMTEK Fasilitasi Halal, seluruh UMKM diwajibkan mengisi aplikasi SALIHA sebagai syarat utama untuk pengajuan Sertifikasi Halal gratis di Lembaga Pemeriksa Halal Kementerian Perindustrian. SALIHA sendiri merupakan Sistem Informasi Pendataan Industri Halal yang dibangun oleh Kemenperin, SALIHA dibangun guna memudahkan pendataan dan seleksi bantuan Sertifikasi Industri Halal pada tahun 2023

3	Promosi Jasa Layanan Sertifikasi	Lampung, 13 Maret 2023 	BSPJI Palembang mengadakan kegiatan informasi layanan sertifikasi yang ada kepada Gapkindo Lampung
4	Promosi Jasa Layanan Pemeriksa Halal	Muara Enim 	BSPJI Palembang mengadakan kegiatan informasi layanan sertifikasi halal kepada kelompok industri yang ada di Kabupaten Muara Enim
5	Promosi dan Kunjungan Industri ke wilayah Sumatera Bagian Selatan, Bengkulu, Jambi dan Bangka Belitung	PT. Sinar Sosro Cabang Palembang, 7 Desember 2023  Pemerintahan Muara Enim Kunjungan Kerjasama dengan BSPJI Palembang, 13 Oktober 2023 	BSPJI Palembang mengadakan kegiatan informasi layanan terdiri dari : 1. Layanan Pengujian Laboratorium 2. Layanan Kalibrasi Alat Lab 3. Sertifikasi Produk 4. Sertifikasi Sistem Mutu 5. Sertifikasi Industri Hijau 6. Sertifikasi Manajemen Lingkungan 7. Pelatihan & Konsultasi Teknis 8. Sertifikasi Sistem Manajaemen Keamanan Pangan 9. Sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) 10. Lembaga Pemeriksa Halal (LPH) 11. Laboratorium Lingkungan

Promosi dan Kunjungan Industri ke wilayah Sumatera Bagian Selatan, Bengkulu, Jambi dan Bangka Belitung	PT. Alam Perkasa Lestari, 20 Januari 2023  Dinas Lingkungan Hidup Muara Enim   PT. Tanjungenim Lestari Pulp and Paper 	BSPJI Palembang saat ini sudah memiliki Laboratorium Lingkungan yang sudah teregistrasi oleh KLHK. Adapun promosi layanan jasa BSPJI Palembang terdiri dari : 1. Layanan Pengujian Laboratorium 2. Layanan Kalibrasi Alat Lab 3. Sertifikasi Produk 4. Sertifikasi Sistem Mutu 5. Sertifikasi Industri Hijau 6. Sertifikasi Manajemen Lingkungan 7. Pelatihan & Konsultasi Teknis 8. Sertifikasi Sistem Manajaemen Keamanan Pangan 9. Sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) 10. Lembaga Pemeriksa Halal (LPH) 11. Laboratorium Lingkungan
Promosi dan Kunjungan Industri ke	PT. Dexa Medica, 31 Januari	BSPJI Palembang saat ini sudah memiliki Laboratorium

	wilayah Sumatera Bagian Selatan, Bengkulu, Jambi dan Bangka Belitung	2023  Banyuasin, 7 Juni 2023  GAPKINDO Lampung, 24 Februari 2023 	Lingkungan yang sudah teregistrasi oleh KLHK. Adapun promosi layanan jasa BSPJI Palembang terdiri dari : 1. Layanan Pengujian Laboratorium 2. Layanan Kalibrasi Alat Lab 3. Sertifikasi Produk 4. Sertifikasi Sistem Mutu 5. Sertifikasi Industri Hijau 6. Sertifikasi Manajemen Lingkungan 7. Pelatihan & Konsultasi Teknis 8. Sertifikasi Sistem Manajaemen Keamanan Pangan 9. Sertifikasi Sistem Manajemen Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) 10. Lembaga Pemeriksa Halal (LPH) 11. Laboratorium Lingkungan
--	---	---	---

3. Foto sarana, prasarana dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID



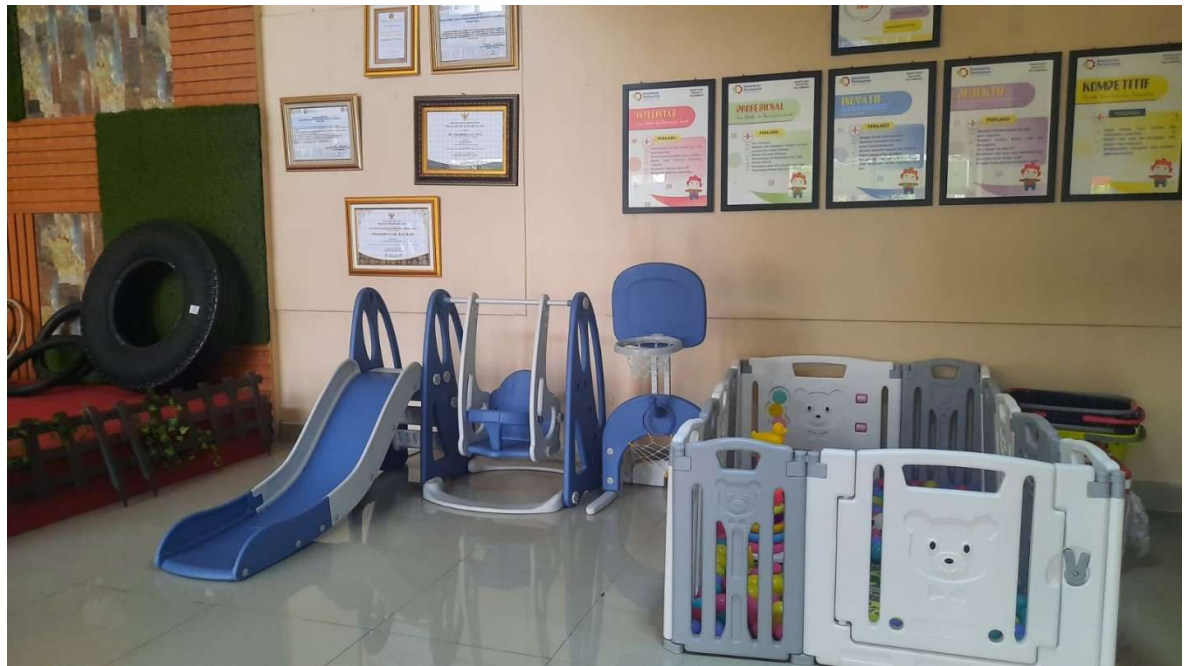
Gambar 12. Ruang Pelayanan Penerimaan Sampel



Gambar 13. Ruang Pusat Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi



Gambar 14. Ruang Penerimaan tamu



Gambar 15. Ruang Taman Bermain

4. Anggaran layanan informasi publik beserta penggunaanya

Anggaran pelayanan Informasi Publik terkait dengan tugas dan kewenangan PPID dibebankan pada anggaran BSPJI Palembang. Anggaran tersebut digunakan untuk:

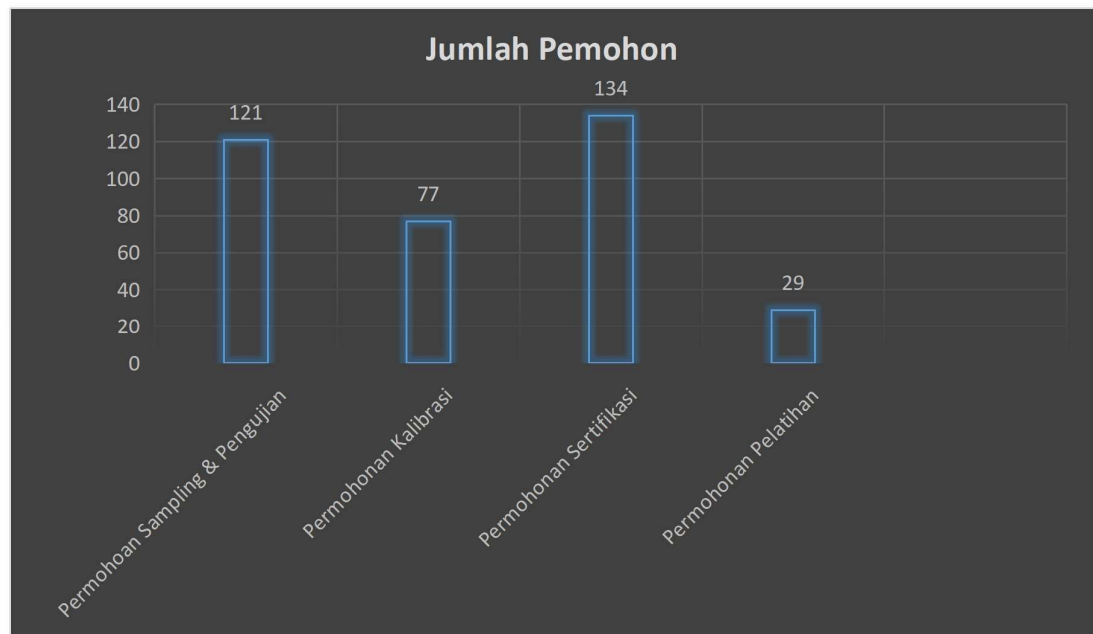
1. Bahan promosi Tahun 2023 = Rp 56.312.430,-
2. Perjalanan Kunjungan Industri dan pemasaran = Rp. 46.304.929,-
 - Kunjungan ke Pemerintah daerah setempat
 - Pengumpulan data industri yang ada di Sumatera Selatan dan update
 - Survey dan kunjungan ke industri yang belum menjadi pelanggan

5. Inovasi yang terkait dengan layanan informasi

Selama tahun 2023 BSPJI Palembang melakukan pengembangan website berkelanjutan agar pemohon informasi dapat lebih mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Selain melalui website sebagai penyebaran informasi publik, BSPJI Palembang menggunakan media sosial sebagai alat informasi yang transparan juga dapat memberikan kesan responsif bagi pemerintah kemasyarakatan dengan biaya yang kompetitif, cepat dan efektif

C. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA TAHUN 2023

Pemohon informasi terdiri dari perorangan, instansi pemerintah Perusahaan Swasta dan BUMN. Dalam rangka menggunakan layanan BSPJI Palembang, jumlah permohonan informasi selama Tahun 2023 sebanyak 361



Gambar 16. Jumlah Permintaan Informasi

Dalam memberikan informasi kepada masyarakat waktu yang diperlukan dalam memenuhi permohonan informasi Publik dengan Klasifikasi tertentu. Permohonan-permohonan tersebut dijawab dengan waktu rata-rata 1(satu) kerja dengan waktu maksimal 2 hari kerja. Jumlah permohonan sebanyak 361 secara teknis dilaksanakan dengan respon yang baik tidak ada permohonan yang ditolak.

D. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2023 PPID di lingkungan BSPJI Palembang tidak ada sengketa antara BSPJI Palembang dengan pengguna informasi publik yang berkaitan dengan hak memperoleh dan menggunakan informasi berdasarkan perundang undangan

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1. Kendala Internal

- Kendala ketersediaan sarana prasarana layanan informasi publik yang dimiliki, misalnya;
 - Belum optimalnya sarana dan prasarana bagi kelompok rentan / disabilitas
 - Belum lengkapnya modul pada Sistem Informasi Jasa Layanan Terpadu
- Berkaitan dengan kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM), misalnya adanya pergantian Staf PPID yang konsekuensinya membutuhkan bimbingan teknis keterbukaan informasi publik..

2. Kendala Eksternal

Kurangnya pemahaman masyarakat terhadap prosedur atau mekanisme layanan informasi publik yang menyebabkan adanya keterlambatan dalam proses layanan informasi publik seperti, pemohon informasi mengajukan permintaan tidak disampaikan kepada PPID

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Sebagaimana dijelaskan pada bagian kendala, maka dalam memberikan pelayanan informasi publik, PPID BSPJI Palembang memahami hal-hal yang perlu dilakukan terutama berkaitan dengan peningkatan kapasitas SDM yang ada, pengembangan layanan informasi publik secara elektronik, dan meningkatkan koordinasi lintas unit dalam menyediakan informasi

- Pengembangan Sistem Informasi Jasa Layanan Terpadu yang meliputi seluruh jasa layanan yang meliputi pengujian, kalibrasi, sertifikasi dan pelatihan
- Pengembangan website agar lebih dapat dimanfaatkan untuk interaksi antara masyarakat dan BSPJI Palembang serta sebagai sarana penyampaian informasi kepada masyarakat
- Melengkapi sarana dan prasarana khususnya untuk kelompok rentan/disabilitas meliputi *guiding block* bagi penyandang tuna netra; area parkir khusus; jalur landai; pegangan rambat; pintu masuk yang mudah diakses, khususnya bagi pengguna kursi roda; serta ruang tunggu dan kursi khusus bagi kelompok rentan. Selain itu, sarana prasana lainnya adalah loket khusus dengan petugas khusus yang mendampingi; toilet khusus; area bermain anak; ruang laktasi yang memadai; serta huruf braille sebagai alat bantu tuna netra dan *hearing aid* sebagai alat bantu tuna rungu beserta petugas yang mempunyai kompetensi untuk mendampingi